

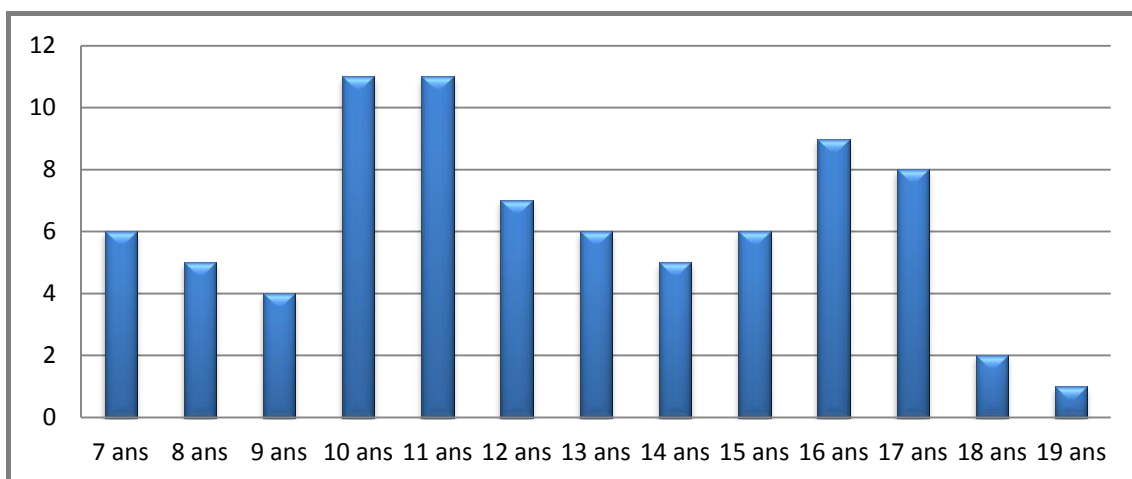
ANALYSE DES QUESTIONNAIRES JEUNES ET PARENTS

Dans le cadre de la deuxième expérience d'évaluation interne, l'établissement a souhaité intégrer les jeunes accueillis et les familles à la démarche. Deux questionnaires ont ainsi été élaborés (un à destination des jeunes et un autre à destination des parents), afin de recueillir leurs avis et leur parole sur certains aspects de l'accompagnement. Ces questionnaires étaient disponibles en format papier ou sur internet.

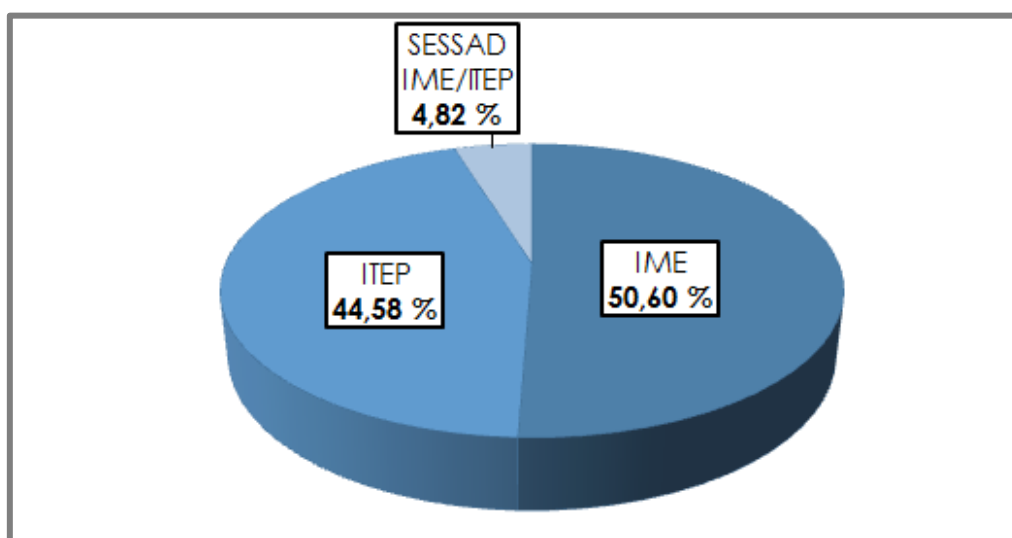
1. Questionnaires à destination des jeunes

83 réponses ont été comptabilisées : 81 en version papier et 2 sur internet.

- **Age des répondants**



- **Services sur lesquels les répondants sont accompagnés**



- **Analyse**

L'analyse est faite en suivant les trois parties du questionnaire : l'arrivée, le projet, la vie dans l'établissement.

L'ARRIVEE

	OUI	NON	REMARQUES
As-tu visité l'établissement à ton arrivée ?	86,75 %	7,23 %	- Pas de réponse : 2,41 % - Ne sait pas : 3,61 %
Est-ce que tu t'es senti bien accueilli ?	91,57 %	3,61 %	Pas de réponse : 4,82 %

De manière générale, les jeunes sont satisfaits de leur arrivée dans l'établissement. Ils se sont sentis bien accueillis, malgré une certaine appréhension face à la nouveauté.

Commentaires des jeunes :

- « C'est bien, j'ai été bien accueilli »
- « Je ne me rappelle plus comment on m'a accueilli »
- « Les bâtiments sont vieux »
- « J'étais très timide »
- « Au début, j'avais peur et je me suis habitué »
- « Ça fait peur parce qu'on connaît pas, et puis on s'habitue et ça va mieux »
- « J'ai été surpris de voir des jeunes fumer »

LE PROJET

	OUI	NON	REMARQUES
As-tu un éducateur référent ?	93,98 %	3,61 %	Pas de réponse : 2,41 %
Sais-tu ce qu'est le Projet Personnalisé d'Accompagnement (projet qui a été mis en place pour ton accompagnement) ?	44,58 %	44,58 %	- Pas de réponse : 6,02 % - Ne sait pas : 4,82 %
As-tu ton mot à dire concernant ton Projet Personnalisé d'Accompagnement ?	49,40 %	34,94 %	- Pas de réponse : 8,43 % - Ne sait pas : 7,23 %

Es-tu présent lorsque ton éducateur référent rencontre tes parents / parle de ton projet ?	68,67 %	11,46 %	- Pas de réponse : 3,61 % - Ne sait pas : 12,05 % - 1 ne tient pas à être présent
Est-ce qu'on te demande souvent ton avis sur des sujets qui te concernent ?	78,31 %	13,25 %	- Pas de réponse : 6,02 % - Ne sait pas : 2,41 %
Les professionnels sont-ils disponibles pour s'occuper de toi ?	85,54 %	2,41 %	- Pas de réponse : 4,82 %
Réalises-tu des activités seuls ? (prendre le bus, aller chez l'orthophoniste...)?	60,25 %	37,35 %	- Pas de réponse : 1,20 % - Ne sait pas : 1,20 %

	SATISFAIT	PLUTOT SATISFAIT	PAS DU TOUT SATISFAIT	REMARQUES
Que penses-tu des activités que l'on te propose ?	65,06 %	25,30 %	6,02 %	- Pas de réponse : 1,20 % - Ne sait pas : 2,41 %

La notion de Projet Personnalisé d'Accompagnement n'est pas forcément très claire mais cela tient surtout au terme utilisé, qui n'est pas parlant pour tous les jeunes.

De façon globale, ils se sentent entendus et estiment que les professionnels sont disponibles lorsqu'ils en ont besoin. Ils ont également pu exprimer leur satisfaction vis-à-vis des activités.

Commentaires sur les activités :

- « Bien en restauration »
- « J'aime bien les activités »
- « C'est dommage qu'on ne puisse pas faire d'autres activités comme du karting, patinage »
- « Parce que j'aime pas les activités, j'aime pas être ici »
- « Pas tout. Plutôt satisfait: le labyrinthe »
- « Je souhaiterais décorer la salle »

LA VIE DANS L'ETABLISSEMENT

	OUI	NON	REMARQUES
Sais-tu ce qu'est le CVS (Conseil de la Vie Sociale) ?	34,94 %	59,04 %	Pas de réponse : 4,82 %

Connais-tu d'autres lieux où tu peux t'exprimer ?	50,60 %	37,35 %	Pas de réponse : 12,05 %
Es-tu informé des événements dans l'établissement (marché de Noël, kermesses, séjours thématiques...) ?	68,67 %	25,30 %	Pas de réponse : 6,02 %
En cas de problème, sais-tu à qui en parler ?	80,72 %	15,66 %	Pas de réponse : 3,61 %
Te sens-tu en sécurité dans l'établissement ?	79,52 %	8,43 %	- Pas de réponse : 4,82 % - Ne sait pas : 6,02 %

	BIEN	PLUTOT BIEN	PAS BIEN	REMARQUES
Comment te sens-tu dans ton groupe ?	68,67 %	22,89 %	3,61 %	Pas de réponse : 4,82 %
Comment te sens-tu quand un autre enfant fait une crise ?	16,87 %	55,42 %	20,48 %	Pas de réponse : 7,23 %

Le Conseil de la Vie Sociale est une instance peu connue des jeunes. Toutefois, ils connaissent les endroits où ils peuvent s'exprimer et à qui s'adresser en cas de besoins. Globalement, ils se sentent en sécurité dans l'établissement, mais certaines craintes peuvent être évoquées « j'ai peur de me faire agresser », « j'ai peur de me faire taper dessus », « je subis beaucoup de moqueries ». Les jeunes apprécient être dans l'établissement et les groupes, même si les crises des autres peuvent être un facteur assez anxiogène chez certains.

EXPRESSION LIBRE

Les jeunes ayant répondu à ce questionnaire ont pu faire quelques commentaires et émettre des suggestions :

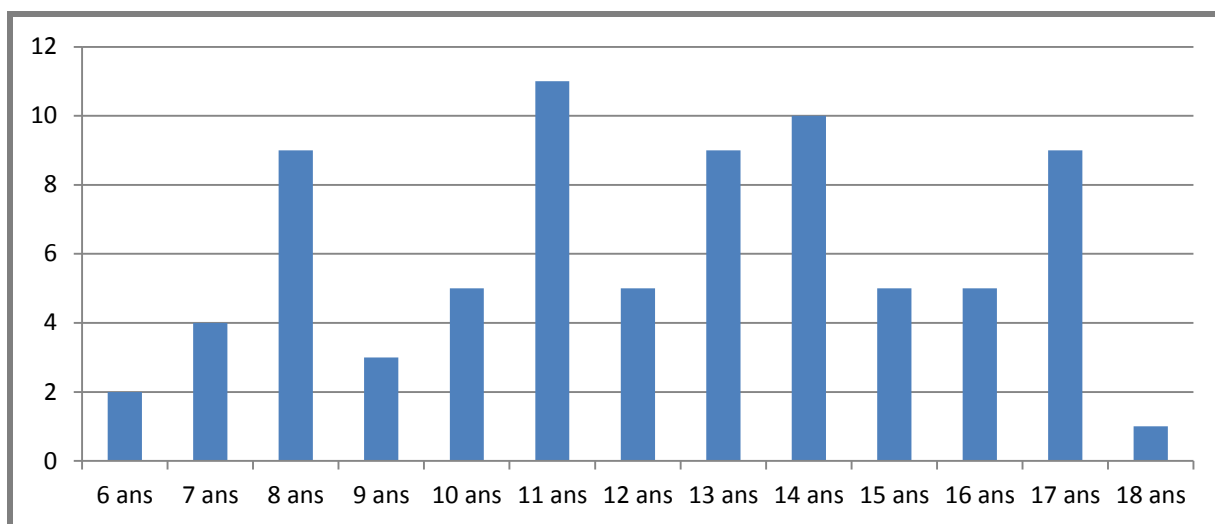
- « Faire plus de repas à l'extérieur »
- « J'aimerais essayer l'internat mais ça me fait un peu peur. J'aimerais faire plus de sport. J'aimerais bien ne pas écrire »
- « C'est l'internat qui me plaît le plus: dormir avec les copines »
- « Le sport c'est bien »
- « J'aime pas trop le bruit. J'aime beaucoup les éoliennes. J'aime les expériences avec Annick »

- « Envie de faire un stage dans ma commune »
- « J'aime pas être ici et ça me fait pas du bien d'être ici »
- « Je voudrais avoir plus de rendez-vous pour parler de mon projet et voir ce que je peux faire l'année prochaine »
- « Space laser à l'Ecole »
- « J'adore être à l'ITEP et j'espère qu'il y aura d'autres enfants qui aimeront l'ITEP »

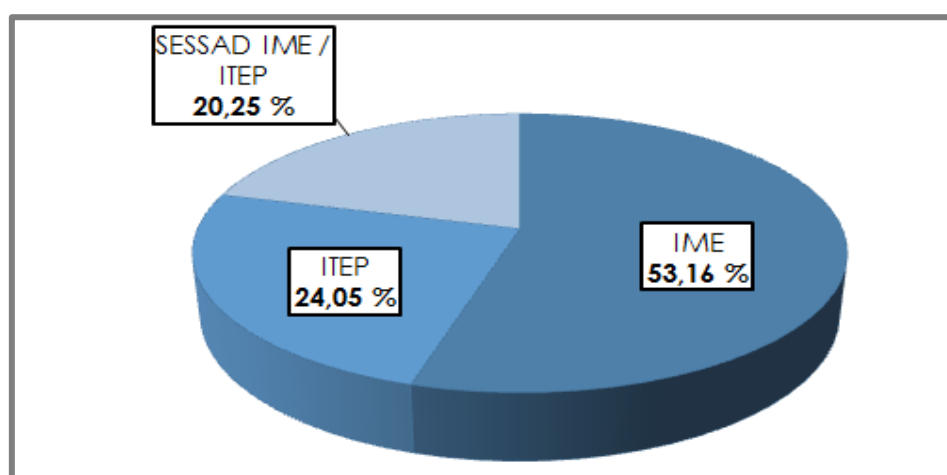
2. Questionnaire à destination des parents

79 réponses ont été comptabilisées : 72 en version papier et 7 sur internet.

• Age des jeunes dont les familles ont répondu au questionnaire



• Services sur lesquels les jeunes sont accompagnés



- **Analyse**

L'analyse est faite en suivant les trois parties du questionnaire : l'accueil, l'accompagnement, la vie de l'établissement.

L'ACCUEIL

	SATISFAIT	PLUTOT SATISFAIT	PAS DU TOUT SATISFAIT	REMARQUES
Etes-vous satisfait du premier contact avec l'établissement?	78,48 %	20,25 %	6,02 %	Pas de réponse : 1,27 %

	OUI	NON	REMARQUES
Avez-vous été bien informé?	100 %	/	/
Avez-vous visité l'établissement?	87,34 %	10,12 %	Pas de réponse : 2,53 %

Les parents et familles ont été satisfaits de l'accueil, du premier contact avec l'établissement, ainsi que du niveau d'information.

Commentaires sur l'accueil :

- « Accueil satisfaisant. Inquiétude de notre part par rapport à l'environnement très ouvert au regard des difficultés de notre enfant »
- « Nous avons été bien accueillis et informés sur le parcours du SESSAD »
- « Bien accueillis par le personnel qui prend le temps pour accueillir, nous informer, nous orienter »
- « Nous avons été bien reçus et bien informés sur le fonctionnement de l'établissement, ses règles et ses prises en charge répondant au plus près des besoins des enfants accueillis »
- « Satisfait de l'accueil, établissement propre et sérieux »
- « Au 1er rdv nous n'avions pas bien compris la prise en charge de notre fils. Nous pensions qu'il serait surtout à l'ITEP la semaine mais pas qu'il y aurait un suivi hors ITEP externe. Nous n'avons peut-être pas osé demander non plus d'autres informations »

L'ACCOMPAGNEMENT

	OUI	NON	REMARQUES
Avez-vous été invité à un rendez-vous d'admission?	91,14 %	7,59 %	Pas de réponse : 1,27 %
Savez-vous ce qu'est le Projet Personnalisé d'Accompagnement?	80,61 %	10,13 %	Pas de réponse : 1,27 %
Avez-vous participé à son écriture?	40,51 %	51,90 %	Pas de réponse : 7,59 %
Comprenez-vous tout ce qui est écrit dans ce projet?	77,21 %	16,46 %	- Pas de réponse : 5,06 % - Ne sait pas : 1,27 %
Etes-vous invité à des réunions de suivi de projet?	78,48 %	16,46 %	Pas de réponse : 5,46 %
Participez-vous aux temps d'information organisés par les services / l'établissement?	54,43 %	37,97 %	Pas de réponse : 7,59 %
Votre avis est-il demandé en ce qui concerne les besoins de votre enfant?	88,61 %	11,39 %	
Savez-vous à qui vous adresser en cas de besoin?	97,46 %	1,26 %	Pas de réponse : 1,26 %

	SATISFAIT	PLUTOT SATISFAIT	PAS DU TOUT SATISFAIT	REMARQUES
Etes-vous satisfait des informations que vous recevez concernant la prise en charge de votre enfant?	69,62 %	27,85 %	2,53 %	
Etes-vous satisfait de l'accompagnement proposé par l'établissement pour le suivi de votre enfant?	65,82 %	29,11 %	2,53 %	Pas de réponse : 2,53 %

Le Projet Personnalisé d'Accompagnement est connu des parents et familles, et certains ont pu participer à son écriture. Le contenu n'est pas toujours compris, mais aucun commentaire ne vient expliquer ce constat. La majorité des répondants a pu être invitée à un rendez-vous d'admission et aux réunions de suivi de projet. La participation aux temps d'information et d'échange est conditionnée par des contraintes telles que la distance, le manque de temps, ou l'organisation familiale. Les parents et familles estiment que leur avis est toujours demandé concernant les besoins des jeunes et ils ont également bien identifié les personnes ressources au sein de l'établissement. Globalement, l'accompagnement et les informations reçues sont d'un niveau satisfaisant.

LA VIE DE L'ETABLISSEMENT

	OUI	NON	REMARQUES
Connaissez-vous le CVS (Conseil de la Vie Sociale) ?	27,85 %	68,35 %	Pas de réponse : 3,80 %
Connaissez-vous l'association des parents?	37,97 %	58,23 %	Pas de réponse : 3,80 %
Etes-vous informé des évènements dans l'établissement (réunions, portes ouvertes, kermesses, marché de Noël...)?	79,95 %	21,52 %	Pas de réponse : 2,53 %
Pensez-vous que votre enfant est en sécurité dans l'établissement (bienveillance...) ?	87,34 %	2,53 %	Pas de réponse : 10,13 %
Etes-vous informé lorsque votre enfant est dans une situation particulière (conflits, transgressions, difficultés relationnelles, transgressions, situation de crise....) ?	75,95 %	15,19 %	- Pas de réponse : 6,33 % - Ne sais pas : 1,26 %

Le Conseil de la Vie Sociale et l'Association des Parents ne sont pas bien repérés par les répondants. Les questions de sécurité et bienveillance au sein de l'établissement sont satisfaisantes même si des craintes ont pu être émises concernant l'environnement ouvert et le contact avec les « grands » (racket, violence).

COMMENTAIRES / SUGGESTIONS

Les répondants ont pu faire part de leurs commentaires et suggestions :

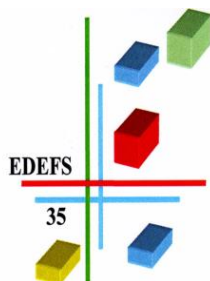
- « Depuis l'admission en septembre 2016 jusqu'à aujourd'hui, satisfaction totale en ce qui concerne la prise en charge de mon fils, mais aussi en ce qui concerne le soutien "administratif" pour les dossiers à remplir, les démarches à entreprendre pour envisager l'orientation future. Très satisfait également de la grande implication des éducateurs! »
- « Nous remarquons que son comportement s'est amélioré et que nous n'avons plus besoin de répéter les choses 3 fois »
- « Les enfants à la passerelle n'ont pas le même niveau, donc problème pour progresser »
- « Pourquoi pas des sorties camps pendant quelques jours. Objectif pour Owen: aller à l'internat. Kermesse: faire plus participer les parents qui ne sont pas forcément dans l'association de parents pour ne pas les exclure. Améliorer notre enfant ensemble: plus d'aide, accompagnement parents pour la maison). Rassurer s'ils ont fait bien ou

pas. Laisser une tenue de rechange là-bas sans forcément trimpler le sac. Photo de classe. »

- « Je remercie les soins et la bienveillance des éducateurs et la qualité des échanges, précieux, que je peux avoir avec eux. »
- « Je souhaite être informé de ce qui se passe ou pourrait se passer par rapport à mon fils »
- « Au niveau des transports de taxi. 1h à 1h10 est trop long. Avant c'était 30/35 min. C'est vraiment le point noir de l'accompagnement. »
- « Il faudrait plus de contact soit téléphonique ou en réunion individuelle. On n'est pas assez informé sur l'évolution de l'enfant et surtout sur son devenir »
- « Nous avons dès le début été rassuré de savoir notre enfant pris en charge au vu de sa problématique. Mais rapidement nous avons constaté, bien que nous ayons été moins dans la demande, que notre enfant clivait à nouveau et se trouvait en souffrance de plus en plus, de plus en plus dans la maîtrise, l'arrogance, le non-respect et l'incapacité à se trouver en groupe. A ce jour, nous sommes dans l'impasse, très inquiet et nous nous retrouvons avec un retour à domicile au lieu d'une prise en charge. Nous avons le sentiment de toujours devoir faire plus et parallèlement isolement social, difficulté à pouvoir se libérer du travail / rdv, épuisement familial. Nous aimerions avoir plus de recul pour pouvoir tenir. Nous vous remercions de ce que vous faites pour notre enfant mais pour nous du côté parents, nous sommes avant tout PARENTS et devons aussi de ce fait penser au reste de la fratrie, sinon tout s'écroule!!! »
- « Nous avons été très surpris de toutes les personnes qui travaillent à l'IME d'Antrain. Nous n'avons pas de mot pour dire le travail qu'ils ont fait pour notre enfant. Bravo à tous »
- « Situations particulières: manque d'échanges éducateurs, ou sur le cahier de correspondance. Plus d'infos sur les sorties et activités sur le site voir dans le cahier de correspondance. Les menus devraient être sur le cahier de correspondance »
- « Nous trouvons que nous ne sommes pas toujours informés quand il y a des conflits. Par contre cela est vite réglé quand on en parle ensemble »
- « Est depuis bientôt 3 ans dans votre établissement mais n'a progressé dans aucun niveau car trop de changement au niveau des suivis, n'a pas le temps de s'adapter qu'il faut changer que ce soit au niveau des éducateurs que dans les activités. Pour moi certaines ne sont pas adaptées à des enfants en difficultés et que certains adultes ne sont plus très patients. «
- « Nous savons que toutes les équipes font du mieux qu'elles peuvent (avec leurs moyens). Ils sont professionnels et motivés! Nous avons fait le bon choix

ANNEXES

- **Annexe 1** : Questionnaire à destination des jeunes
- **Annexe 2** : Questionnaire à destination des parents



Questionnaire à destination des jeunes

Par ce questionnaire, nous souhaitons avoir ton avis sur ton accompagnement et ta vie dans l'établissement.

❖ **Quel âge as-tu ?**

❖ **Es-tu :**

- De l'IME
- De l'ITEP
- Du SESSAD IME / ITEP

A TON ARRIVEE



- | | | |
|---|--------------------------|--------------------------|
| ❖ As-tu visité l'établissement à ton arrivée ? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ❖ Est-ce que tu t'es senti bien accueilli ? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ❖ As-tu des commentaires à faire sur ton arrivée dans l'établissement ? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |








Tes commentaires sur ton arrivée :

TON PROJET



- | | | |
|---|--------------------------|--------------------------|
| ❖ As-tu un éducateur référent ? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ❖ Sais-tu ce qu'est le Projet Personnalisé d'Accompagnement (projet qui a été mis en place pour ton accompagnement) ? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



- | | OUI
 | NON
 |
|--|---|---|
| ❖ As-tu ton mot à dire concernant ton Projet Personnalisé d'Accompagnement ? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ❖ Es-tu présent lorsque ton éducateur référent rencontre tes parents / parle de ton projet ? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ❖ Est-ce qu'on te demande souvent ton avis sur des sujets qui te concernent ? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ❖ Les professionnels sont-ils disponibles pour s'occuper de toi ? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ❖ Réalises-tu des activités seuls ? (prendre le bus, aller chez l'orthophoniste...)? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

- | | Satisfait
 | Plutôt Satisfait
 | Pas du tout Satisfait
 |
|---|---|--|---|
| ❖ Que penses-tu des activités que l'on te propose ? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



Tes commentaires sur les activités :



TA VIE DANS L'ETABLISSEMENT

- | | OUI
 | NON
 |
|--|---|---|
| ❖ Sais-tu ce qu'est le CVS (Conseil de la Vie Sociale) ? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ❖ Connais-tu d'autres lieux où tu peux t'exprimer ? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Si oui, lesquels ?



.....
.....

	OUI 	NON 
❖ Es-tu informé des événements dans l'établissement (marché de Noël, kermesses, séjours thématiques...)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
❖ En cas de problème, sais-tu à qui en parler ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
❖ Te sens-tu en sécurité dans l'établissement ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>




Si non, pourquoi ?



.....

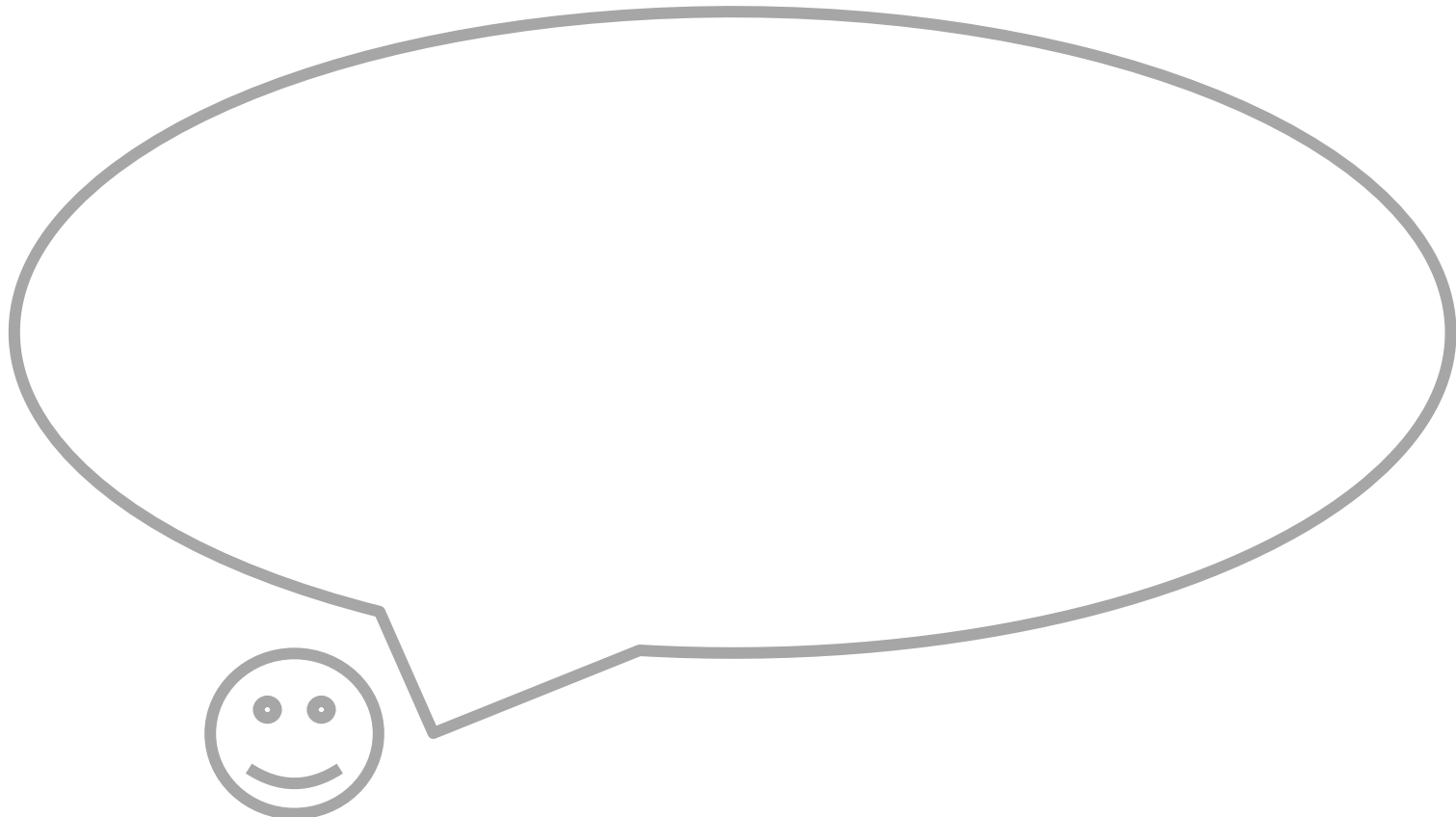
.....

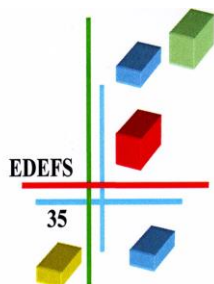
.....

	Bien 	Plutôt bien 	Pas bien 
❖ Comment te sens-tu dans ton groupe ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
❖ Comment te sens-tu quand un autre enfant fait une crise ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

 **EXPRESSION LIBRE** 

Cet espace t'est réservé si tu as d'autres choses à dire.





Questionnaire à destination des parents

A l'occasion de la deuxième évaluation interne, l'EDEFS 35 souhaite tout particulièrement prendre en compte la parole des parents. Nous avons donc besoin de recueillir votre avis sur certains aspects de l'accompagnement et du parcours de votre enfant.

Renseignements préalables:

Informations sur votre enfant:

- Son âge:
- Service sur lequel il est accompagné: IME ITEP SESSAD IME / ITEP
- Année d'arrivée sur l'établissement:

L'ACCUEIL DE VOTRE ENFANT

	Satisfait	Plutôt satisfait	Pas du tout satisfait
❖ Etes-vous satisfait du premier contact avec l'établissement?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		OUI	NON
❖ Avez-vous été bien informé?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
❖ Avez-vous visité l'établissement?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Commentaires sur votre accueil au sein de l'établissement :

L'ACCOMPAGNEMENT DE VOTRE ENFANT

- | | OUI | NON |
|---|--------------------------|--------------------------|
| ❖ Avez-vous été invité à un rendez-vous d'admission? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ❖ Savez-vous ce qu'est le Projet Personnalisé d'Accompagnement? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ❖ Avez-vous participé à son écriture? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ❖ Comprenez-vous tout ce qui est écrit dans ce projet? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Si non, pourquoi?

.....

- | | | |
|---|--------------------------|--------------------------|
| ❖ Etes-vous invité à des réunions de suivi de projet? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ❖ Participez-vous aux temps d'information organisés par les services / l'établissement? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Si non, pourquoi ?

.....

- | | | |
|---|--------------------------|--------------------------|
| ❖ Votre avis est-il demandé en ce qui concerne les besoins de votre enfant? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ❖ Savez-vous à qui vous adresser en cas de besoin? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ❖ Pour quelles raisons venez-vous dans l'établissement? | | |

- | | Satisfait | Plutôt Satisfait | Pas du tout Satisfait |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| ❖ Etes-vous satisfait des informations que vous recevez concernant la prise en charge de votre enfant? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ❖ Etes-vous satisfait de l'accompagnement proposé par l'établissement pour le suivi de votre enfant? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Si non, pourquoi ?

.....

LA VIE DE L'ETABLISSEMENT

- | | OUI | NON |
|--|--------------------------|--------------------------|
| ❖ Connaissez-vous le CVS (Conseil de la Vie Sociale) ? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ❖ Connaissez-vous l'association des parents? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ❖ Etes-vous informé des évènements dans l'établissement (réunions, portes ouvertes, kermesses, marché de Noël...)? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ❖ Pensez-vous que votre enfant est en sécurité dans l'établissement (bienveillance...) ? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Si non, pourquoi ?

.....

.....

- | | | |
|---|--------------------------|--------------------------|
| ❖ Etes-vous informé lorsque votre enfant est dans une situation particulière (conflits, transgressions, difficultés relationnelles, transgressions, situation de crise....) ? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|---|--------------------------|--------------------------|

REMARQUES / SUGGESTIONS

Cet espace vous est réservé si vous avez des remarques ou suggestions.